

Yıl

Seyahat-Turizm ve Eğlence Hizmetleri Bölümü / Seyahat-Turizm ve Eğlence Hizmetleri Bölümü / TURİZM VE SEYAHAT HİZMETLERİ						
Ders Kodu	Ders Adı	Teorik	Uygulama	Laboratuvar	Yerel Kredi	AKTS
TS106	KONGRE VE SEMİNER ORGANİZASYONU	2,00	0,00	0,00	2,00	2,00
Ders Detayı						
Dersin Dili	: Türkçe					
Dersin Seviyesi	: Önlisans					
Dersin Tipi	: Zorunlu					
Ön Koşullar	: Yok					
Dersin Amacı	: Kongre ve fuar etkinliklerinin özelliklerini ve turizm açısından önemini kavramak. Toplantı organizasyonu planlama ve gerçekleştirme sürecinde yapılan uygulamalar hakkında bilgi sahibi olmak. Kongre organizasyonu içerisinde sürecin içerisinde rol alacak yeteneğe sahip olmak.					
Dersin İçeriği	: Toplantı kavramı ve toplantı etkinliklerinin tarihi süreç içerisindeki gelişimi. Toplantı etkinliklerinin turizm açısından önemi. Kongre ve toplantıların sınıflandırılması. Toplantı organizasyonlarının planlanması, pazarlanması ve yürütülmesine dair bilgiler, fuar organizasyon sürecine dair bilgiler, fuar sektörünü oluşturan unsurları içermektedir.					
Dersin Kitabı / Malzemesi / Önerilen Kaynaklar	: Ders kitapları: Toplantı Yönetimi (Celil ÇAKICI), Kongre ve Toplantı Yönetimi (İlge Pınar TAVMERGEN, Ebru Günlü AKSAKAL), Örneklerle Kongre ve Fuar Yönetimi (Akin AKSU, Gökhan YILMAZ, Filiz GÜMÜŞ)					
Planlanan Öğrenme Etkinlikleri ve Öğretme Yöntemleri	: Konu anlatımı, konu ile ilgili internet, video, belgesel vb. materyalleri inceleme ve izleme, karşılıklı soru cevap ve tartışma.					
Ders İçin Önerilen Diğer Hususlar	: Öğrencilere zaman zaman öğrendiklerini pekiştirebilmeleri bakımından ders dışında, konu ile ilgili örnek olay incelemesi yapmaları da önerilecektir.					
Dersi Veren Öğretim Elemanları	: Dr. Öğr. Üyesi Gülhan Sözbilen					
Dersi Veren Öğretim Elemanı Yardımcıları	: Akif ALAŞHAN					
Dersin Verilişi	: Yüz yüze					
En Son Güncelleme Tarihi	:					
Dosya İndirilme Tarihi	: 3.02.2026					

Ders Öğrenme Çıktıları
Bu dersi tamamladığında öğrenci :
1 Kongre ve fuar turizminin önemini kavrar.
2 Toplantı etkinliklerinde gerçekleştirilen hizmetlerin organizasyonunu gerçekleştirebilir.
3 Turizm sektöründe farklı kariyer ve çalışma alanları hakkında bilgi sahibi olur.

Ön / Yan Koşullar							
Ders Kodu	Ders Adı	Koşul	Teorik	Uygulama	Laboratuvar	Yerel Kredi	AKTS

Haftalık Konular ve Hazırlıklar						
	Teorik	Uygulama	Laboratuvar	Hazırlık Bilgileri	Öğretim Metodları	Dersin Öğrenme Çıktıları
1.Hafta	*Kongre ve Fuar Yönetimine Giriş,Toplantı Kavramları, Toplantıların Tarihi, Toplantı Sektörünün Yapısı			*Derse gelmeden önce okunacaklar: Örneklerle Kongre ve Fuar Yönetimi kitabı (Aksu,Yılmaz ve Gümüş, 2013. Detay Yayın) 1 bölüm, sayfa: 1-21. Toplantı Yönetimi kitabı (Çakıcı, 2013. Detay Yayın) 1. bölüm, sayfa: 1-8. Kongre ve Toplantı Yönetimi kitabı (Tavmergen ve Aksakal, 2004. Seçkin Yayın) 1. ve 2. bölüm, sayfa: 17-33. Ders için hazırlanan notlar (1. hafta)	*Okuma, anlatma ve tartışma	Ö.Ç.1 Ö.Ç.1
2.Hafta	*Kongre ve Turizm ilişkisi (Seyahat Acentası ve Otel İşletmeleri Açısından Önemi)			*Derse gelmeden önce okunacaklar: Örneklerle Kongre ve Fuar Yönetimi kitabı (Aksu,Yılmaz ve Gümüş, 2013. Detay Yayın) 1 bölüm, sayfa: 19-25. Toplantı Yönetimi kitabı (Çakıcı, 2013. Detay Yayın) 1. bölüm, sayfa: 11. Kongre ve Toplantı Yönetimi kitabı (Tavmergen ve Aksakal, 2004. Seçkin Yayın) 1. bölüm, sayfa: 20-30. Ders için hazırlanan notlar (2. hafta)	*Okuma, anlatma ve tartışma	Ö.Ç.1 Ö.Ç.3 Ö.Ç.1 Ö.Ç.3

	Teorik	Uygulama	Laboratuvar	Hazırlık Bilgileri	Öğretim Metodları	Dersin Öğrenme Çıktıları
3.Hafta	*Kongre Turizminin Gelişme Nedenleri			*Derse gelmeden önce okunacaklar: Örneklerle Kongre ve Fuar Yönetimi kitabı (Aksu,Yılmaz ve Gümüş, 2013. Detay Yayın) 1 bölüm, sayfa: 4-14. Toplantı Yönetimi kitabı (Çakıcı, 2013. Detay Yayın) 1. bölüm, sayfa: 12-13. Kongre ve Toplantı Yönetimi kitabı (Tavmergen ve Aksakal, 2004. Seçkin Yayın) 1. bölüm, sayfa: 20. Ders için hazırlanan notlar (3. hafta)	*Okuma, anlatma ve tartışma	Ö.Ç.1 Ö.Ç.1
4.Hafta	*Kongre Merkezlerini Pazarlayan ve Yönlendiren Kuruluşlar. Türkiye'deki Kongre ve Ziyaretçi Büroları			*Derse gelmeden önce okunacaklar: Örneklerle Kongre ve Fuar Yönetimi kitabı (Aksu,Yılmaz ve Gümüş, 2013. Detay Yayın) 2 bölüm, sayfa: 29-39. Toplantı Yönetimi kitabı (Çakıcı, 2013. Detay Yayın) 1. bölüm, sayfa: 15. Kongre ve Toplantı Yönetimi kitabı (Tavmergen ve Aksakal, 2004. Seçkin Yayın) 4. bölüm, sayfa: 76-77. Ders için hazırlanan notlar (4. hafta)	*Okuma, anlatma ve tartışma	Ö.Ç.1 Ö.Ç.3 Ö.Ç.1 Ö.Ç.3
5.Hafta	*Organizatörlerin Kongre Organizasyonu Planlamasında Dikkat Ettikleri Genel Hususlar			*Derse gelmeden önce okunacaklar: Örneklerle Kongre ve Fuar Yönetimi kitabı (Aksu,Yılmaz ve Gümüş, 2013. Detay Yayın) 4 bölüm, sayfa: 163-193. Toplantı Yönetimi kitabı (Çakıcı, 2013. Detay Yayın) 4. bölüm, sayfa: 57-93. Kongre ve Toplantı Yönetimi kitabı (Tavmergen ve Aksakal, 2004. Seçkin Yayın) 4. bölüm, sayfa: 77-84. Ders için hazırlanan notlar (5. hafta)	*Okuma, anlatma ve tartışma	Ö.Ç.2 Ö.Ç.3 Ö.Ç.2 Ö.Ç.3
6.Hafta	*Organizatörlerin Kongre Organizasyonu Planlamasında Dikkat Ettikleri Genel Hususlar			*Derse gelmeden önce okunacaklar: Örneklerle Kongre ve Fuar Yönetimi kitabı (Aksu,Yılmaz ve Gümüş, 2013. Detay Yayın) 4 bölüm, sayfa: 163-193. Toplantı Yönetimi kitabı (Çakıcı, 2013. Detay Yayın) 4. bölüm, sayfa: 57-93. Kongre ve Toplantı Yönetimi kitabı (Tavmergen ve Aksakal, 2004. Seçkin Yayın) 4. bölüm, sayfa: 77-84. Ders için hazırlanan notlar (5. hafta)	*Okuma, anlatma ve tartışma	Ö.Ç.2 Ö.Ç.3 Ö.Ç.2 Ö.Ç.3
7.Hafta	*Genel Tekrar ve Değerlendirme			*Derse gelmeden önce okunacaklar: Örneklerle Kongre ve Fuar Yönetimi kitabı (Aksu,Yılmaz ve Gümüş, 2013. Detay Yayın). Toplantı Yönetimi kitabı (Çakıcı, 2013. Detay Yayın). Kongre ve Toplantı Yönetimi kitabı (Tavmergen ve Aksakal, 2004. Seçkin Yayın) ilgili kitaplardan geçen haftalarda tavsiye edilen bölüm ve sayfalar. Ders için hazırlanan notlar (ilk 5 hafta)	*Okuma, anlatma ve tartışma	Ö.Ç.1 Ö.Ç.2 Ö.Ç.3 Ö.Ç.1 Ö.Ç.2 Ö.Ç.3
8.Hafta	*Ara Sınav			*Ara sınav için çalışılacak kaynaklar: Örneklerle Kongre ve Fuar Yönetimi kitabı (Aksu,Yılmaz ve Gümüş, 2013. Detay Yayın). Toplantı Yönetimi kitabı (Çakıcı, 2013. Detay Yayın). Kongre ve Toplantı Yönetimi kitabı (Tavmergen ve Aksakal, 2004. Seçkin Yayın) ilgili kitaplardan geçen haftalarda tavsiye edilen bölüm ve sayfalar. Ders için hazırlanan notlar (ilk 5 hafta)	*Okuma, anlatma ve tartışma	Ö.Ç.1 Ö.Ç.2 Ö.Ç.3 Ö.Ç.1 Ö.Ç.2 Ö.Ç.3

	Teorik	Uygulama	Laboratuvar	Hazırlık Bilgileri	Öğretim Metodları	Dersin Öğrenme Çıktıları
9.Hafta	*Kongre Öncesi Planlama Aşaması (Bütçeleme, Turistik Bölge ve Mekan Seçimi, Kongreyle İlgili Kullanılan Sözleşme ve Formlar)			*Derse gelmeden önce okunacaklar: Örneklerle Kongre ve Fuar Yönetimi kitabı (Aksu,Yılmaz ve Gümüş, 2013. Detay Yayın) 4 bölüm, sayfa: 163-193. Toplantı Yönetimi kitabı (Çakıcı, 2013. Detay Yayın) 4. bölüm, sayfa: 57-93. Kongre ve Toplantı Yönetimi kitabı (Tavmergen ve Aksakal, 2004. Seçkin Yayın) 4. bölüm, sayfa: 77-118. Ders için hazırlanan notlar (9. hafta)	*Okuma, anlatma ve tartışma	Ö.Ç.2 Ö.Ç.3 Ö.Ç.2 Ö.Ç.3
10.Hafta	*Organizatörlerin Otel Seçim Süreci. Otel İşletmelerinde Toplantıdan Sorumlu Personeller			*Derse gelmeden önce okunacak kaynaklar: Kongre Turizmi ve Fuar Organizasyonu kitabı (Aymankuy, 2003. Detay yayın) 2. bölüm, sayfa: 53-56. Ders ile ilgili hazırlanan notlar (10. hafta).	*Okuma, anlatma ve tartışma	Ö.Ç.1 Ö.Ç.2 Ö.Ç.3 Ö.Ç.1 Ö.Ç.2 Ö.Ç.3
11.Hafta	*Kongre Organizatörlerine Otelin Gezdirilmesi. Organizatör ile Müzakere ve Sözleşmenin İmzalanması			*Derse gelmeden önce okunacak kaynaklar: Kongre Turizmi ve Fuar Organizasyonu kitabı (Aymankuy, 2003. Detay yayın) 2. bölüm, sayfa: 53-56. Ders ile ilgili hazırlanan notlar (11. hafta).	*Okuma, anlatma ve tartışma	Ö.Ç.2 Ö.Ç.3 Ö.Ç.2 Ö.Ç.3
12.Hafta	*Kongrelerin Pazarlanması, Temel Toplantı Pazarları			*Toplantı Yönetimi kitabı (Çakıcı, 2013. Detay Yayın) 2. bölüm, sayfa: 19-40. Kongre ve Toplantı Yönetimi kitabı (Tavmergen ve Aksakal, 2004. Seçkin Yayın) 3. bölüm, sayfa: 51-71. Ders için hazırlanan notlar (12. hafta)	*Okuma, anlatma ve tartışma	Ö.Ç.1 Ö.Ç.2 Ö.Ç.3 Ö.Ç.1 Ö.Ç.2 Ö.Ç.3
13.Hafta	*Kongre süresince Gerçekleştirilen Faaliyetlerin Yönetimi. Kongre Esnasında Verilen Hizmetler			*Derse gelmeden önce okunacaklar: Örneklerle Kongre ve Fuar Yönetimi kitabı (Aksu,Yılmaz ve Gümüş, 2013. Detay Yayın) 3 bölüm, sayfa: 196-228. Toplantı Yönetimi kitabı (Çakıcı, 2013. Detay Yayın) 8. bölüm, sayfa: 165-166. Kongre Turizmi ve Fuar Organizasyonu kitabı (Aymankuy, 2003. Detay yayın) 2. bölüm, sayfa: 65-85. Ders için hazırlanan notlar (13. hafta)	*Okuma, anlatma ve tartışma	Ö.Ç.2 Ö.Ç.3 Ö.Ç.2 Ö.Ç.3
14.Hafta	*Kongre Sonrası Değerlendirme Aşaması ve Yapılması Gereken Faaliyetler..			*Derse gelmeden önce okunacaklar: Örneklerle Kongre ve Fuar Yönetimi kitabı (Aksu,Yılmaz ve Gümüş, 2013. Detay Yayın) 3 bölüm, sayfa: 228-229. Toplantı Yönetimi kitabı (Çakıcı, 2013. Detay Yayın) 8. bölüm, sayfa: 175-179. Kongre Turizmi ve Fuar Organizasyonu kitabı (Aymankuy, 2003. Detay yayın) 2. bölüm, sayfa: 85-88. Ders için hazırlanan notlar (14. hafta)	*Okuma, anlatma ve tartışma	Ö.Ç.2 Ö.Ç.3 Ö.Ç.2 Ö.Ç.3
15.Hafta	*Fuar Organizasyonu			*Derse gelmeden önce okunacaklar: Örneklerle Kongre ve Fuar Yönetimi kitabı (Aksu,Yılmaz ve Gümüş, 2013. Detay Yayın) 5 bölüm, sayfa: 271-297. Toplantı Yönetimi kitabı (Çakıcı, 2013. Detay Yayın) 9. bölüm, sayfa: 181-190. Kongre Turizmi ve Fuar Organizasyonu kitabı (Aymankuy, 2003. Detay yayın) 4. bölüm, sayfa: 179-197. Ders için hazırlanan notlar (15. hafta)	*Okuma, anlatma ve tartışma	Ö.Ç.1 Ö.Ç.2 Ö.Ç.3 Ö.Ç.1 Ö.Ç.2 Ö.Ç.3

Değerlendirme Sistemi %
1 Ara Sınav : 40,000
3 Final : 60,000

AKTS İş Yüğü			
Aktiviteler	Sayı	Süresi(Saat)	Toplam İş Yüğü
Vize	1	1,00	1,00

Aktiviteler	Sayı	Süresi(Saat)	Toplam İş Yüğü
Final	1	1,00	1,00
Ara Sınav Hazırlık	1	2,00	2,00
Final Sınavı Hazırlık	1	2,00	2,00
Ders Sonrası Bireysel Çalışma	3	2,00	6,00
Bütünleme	1	1,00	1,00
Teorik Ders Anlatım	14	2,00	28,00
Özel Destek/Yapısal Örnekler	4	1,00	4,00
Derse Katılım	10	1,00	10,00
Ders Öncesi Bireysel Çalışma	5	1,00	5,00
Toplam : 60,00			
Toplam İş Yüğü / 30 (Saat) : 2			
AKTS : 2,00			

Program Öğrenme Çıktısı İlişkisi																						
	P.Ç.1	P.Ç.2	P.Ç.3	P.Ç.4	P.Ç.5	P.Ç.6	P.Ç.7	P.Ç.8	P.Ç.9	P.Ç.10	P.Ç.11	P.Ç.12	P.Ç.13	P.Ç.14	P.Ç.15	P.Ç.16	P.Ç.17	P.Ç.18	P.Ç.19	P.Ç.20	P.Ç.21	P.Ç.22
	P.Ç. 1	P.Ç. 2	P.Ç. 3	P.Ç. 4	P.Ç. 5	P.Ç. 6	P.Ç. 7	P.Ç. 8	P.Ç. 9	P.Ç. 10	P.Ç. 11	P.Ç. 12	P.Ç. 13	P.Ç. 14	P.Ç. 15	P.Ç. 16	P.Ç. 17	P.Ç. 18	P.Ç. 19	P.Ç. 20	P.Ç. 21	P.Ç. 22
Ö.Ç. 1	1	3	3	5	0	4	1	0	4	0	0	0	4	3	5	3	0	0	0	0	0	4
Ö.Ç. 2	4	4	4	5	3	5	3	3	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	3	5
Ö.Ç. 3	4	5	4	5	0	4	1	1	4	0	0	0	3	3	5	4	0	0	1	3	0	5
Ortalama	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Ders/Program Çıktıları İlişkisi																					
P.Ç. 1	P.Ç. 2	P.Ç. 3	P.Ç. 4	P.Ç. 5	P.Ç. 6	P.Ç. 7	P.Ç. 8	P.Ç. 9	P.Ç. 10	P.Ç. 11	P.Ç. 12	P.Ç. 13	P.Ç. 14	P.Ç. 15	P.Ç. 16	P.Ç. 17	P.Ç. 18	P.Ç. 19	P.Ç. 20	P.Ç. 21	P.Ç. 22
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Aşırmacılığa Dikkat ! : Raporlarınızda/ödevlerinizde/çalışmalarınızda akademik alıntılama kurallarına ve aşırmacılığa (intihal) lütfen dikkat ediniz. Aşırmacılık etik olarak yanlış, akademik olarak suç sayılan bir davranıştır. Sınıf içi kopya çekme ile raporunda/ödevinde/çalışmasında aşırmacılık yapma arasında herhangi bir fark yoktur. Her ikisi de disiplin cezası gerektirir. Lütfen başkasının fikirlerini, sözlerini, ifadelerini vb. kendinizinmiş gibi sunmayınız. İyi veya kötü, yaptığınız ödev/çalışma size ait olmalıdır. Sizden kusuraşuz bir çalışma beklenmemektedir. Akademik yazım kuralları konusunda bir sorunuz olursa dersin öğretim elemanı ile görüşebilirsiniz.

Engel Durumu/Uyarlama Talebi : Engel durumuna ilişkin herhangi bir uyarlama talebinde bulunmak isteyen öğrenciler, dersin öğretim elemanı ya da Nevşehir Engelli Öğrenci Birimi ile en kısa sürede iletişime geçmelidir.